

ПОЛИТИКА ОПЛАТЫ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Редакция от 21 августа 2026 г.

Настоящая Политика применяется к оплате доступа к Платформе Unitab.pro и действует совместно с Публичной офертой, размещенной по адресу: <https://unitab.pro/legal/offer>.

1. Общие положения

1.1. Исполнителем является Индивидуальный предприниматель Разумовский Виталий Андреевич, ОГРНИП 322508100037652, ИНН 713304756015.

1.2. Пользователь оплачивает удаленный доступ к программе для ЭВМ Unitab.pro. Физическая доставка товара не осуществляется.

1.3. Стоимость, применимый Тариф, срок доступа и итоговая сумма показываются Пользователю до оплаты либо указываются в выставленном счете.

2. Порядок оплаты

2.1. Оплата производится на условиях 100% предоплаты банковской картой, через Систему быстрых платежей, банковским переводом по счету либо иным способом, доступным в интерфейсе оплаты.

2.2. При оплате банковской картой или через Систему быстрых платежей Пользователь переходит на защищенную платежную страницу банка или платежного сервиса. Полные реквизиты банковской карты Исполнителю не передаются и им не хранятся.

2.3. Пользователь самостоятельно проверяет Тариф, сумму, срок доступа, кабинет, адрес электронной почты для кассового чека и иные параметры платежа до его подтверждения.

2.4. Кассовый чек и иные платежные документы направляются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и правилами применяемого платежного сервиса.

3. Предоставление доступа

3.1. При оплате банковской картой или через Систему быстрых платежей доступ активируется после получения Исполнителем подтверждения об успешной оплате. При оплате по счету доступ предоставляется в течение 1 (одного) рабочего дня после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, если иной срок не согласован Сторонами.

3.2. Доставка материального носителя не производится: результатом оплаты является предоставление или продление удаленного доступа к Платформе на оплаченный срок.

3.3. Если деньги списаны, но доступ не активирован, Пользователь направляет обращение на support@unitab.pro и указывает электронную почту Аккаунта, дату, сумму и идентификатор платежа. Передавать пароль, полный номер карты и код CVC/CVV не требуется.

4. Добровольная гарантия возврата в течение 48 часов

4.1. Пользователь вправе запросить полный возврат платы за первоначально оплаченный доступ к конкретному Кабинету, если обращение направлено не позднее 48 (сорока восьми) часов с момента подтверждения оплаты.

4.2. Добровольная гарантия применяется однократно к первой оплате доступа к соответствующему Кабинету и не применяется к продлению ранее использованного доступа, рекуррентным платежам, повторной покупке после ранее произведенного возврата, а также к отдельно согласованным и фактически выполненным индивидуальным работам или услугам.

4.3. При полном возврате в рамках настоящего раздела оплаченный доступ прекращается с даты принятия решения о возврате.

4.4. Ограничения настоящего раздела не исключают права Пользователя на возврат в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Иные основания возврата

5.1. Возврат может быть произведен, если доступ не был предоставлен по вине Исполнителя, платеж был списан дважды или ошибочно, либо в иных случаях, предусмотренных Публичной офертой и законодательством Российской Федерации.

5.2. Если нарушение может быть устранено в разумный срок, Исполнитель вправе предложить восстановление доступа, исправление платежа или продление срока доступа. Пользователь вправе принять такое решение либо заявить требование, предусмотренное применимым законодательством.

5.3. При отказе Пользователя от доступа после истечения срока добровольной гарантии вопрос о возврате и его размере решается с учетом статуса Пользователя, причин обращения, фактически предоставленного периода доступа, выполненных индивидуальных работ, документально подтвержденных расходов Исполнителя и обязательных требований законодательства Российской Федерации.

5.4. Неиспользование Платформы по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая отсутствие действий Пользователя, ошибки его настроек, отзыв или блокировку API-ключа маркетплейсом, само по себе не означает, что доступ не был предоставлен.

6. Рекуррентные платежи

6.1. Автопродление может быть подключено только для периода доступа 1 (один) месяц и только на основании отдельного активного согласия Пользователя.

6.2. Если стоимость следующего месячного периода уменьшается, автопродление сохраняется и списание производится по уменьшенной стоимости. Если стоимость увеличивается, регулярное списание не выполняется, а автопродление отключается до нового подтверждения Пользователем.

6.3. Пользователь вправе в любой момент отключить автопродление в настройках оплаты Аккаунта либо через службу поддержки. Отключение прекращает будущие списания, но не отменяет уже оплаченный период.

6.4. Подробные условия установлены Соглашением о применении рекуррентных платежей: https://unitab.pro/legal/recurring_payments.

7. Порядок обращения за возвратом

7.1. Обращение направляется на электронную почту support@unitab.pro либо через чат поддержки в Аккаунте.

7.2. В обращении следует указать:

- адрес электронной почты, связанный с Аккаунтом;
- идентификатор Кабинета, если он доступен;
- дату, сумму и способ оплаты;
- номер заказа, счета, чека или идентификатор платежа;
- причину обращения и требуемый способ разрешения вопроса.

7.3. Не следует направлять полный номер банковской карты, срок ее действия, CVC/CVV-код, пароль от Аккаунта или код подтверждения из банка. Для идентификации платежа достаточно безопасных сведений, перечисленных в пункте 7.2.

7.4. Если предоставленных сведений недостаточно для идентификации Пользователя или платежа, Исполнитель вправе запросить дополнительные сведения в минимально необходимом объеме.

8. Срок и способ возврата

8.1. Требование рассматривается в срок, установленный законодательством Российской Федерации. Если специальный срок не установлен, Исполнитель направляет решение в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения достаточных для рассмотрения сведений.

8.2. Возврат производится, как правило, тем же способом и на те же реквизиты, с которых поступила оплата. Если это технически невозможно, Стороны согласуют иной законный способ после идентификации получателя.

8.3. Срок фактического зачисления после инициирования возврата зависит от банка, платежного сервиса и способа оплаты и не контролируется Исполнителем.

8.4. При оплате по счету возврат производится на расчетный счет плательщика, если иной порядок не подтвержден надлежащими документами.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Политика не ограничивает права Пользователя, предоставленные обязательными нормами законодательства Российской Федерации.

9.2. Исполнитель вправе изменять Политику путем публикации новой редакции по адресу <https://unitab.pro/legal/payments-refunds>. Новая редакция применяется с момента публикации, если в ней не указан более поздний срок.

9.3. По вопросам оплаты и возврата Пользователь может обратиться по адресу support@unitab.pro.

Реквизиты Исполнителя

Наименование: Индивидуальный предприниматель Разумовский Виталий Андреевич

ОГРНИП: 322508100037652

ИНН: 713304756015

Адрес: 143530, Московская область, город Истра, деревня Чёрная, ул. Садовая, д. 16, корп. 2, кв. 58

Электронная почта: support@unitab.pro

Сайт: <https://unitab.pro>